SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA "RAZEM" ŁAZISKA GÓRNE
WPŁYNĘŁO
DNIA 29. 07. 2014
L.dz. 856/14

Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA
Górnośląski Oddział Handlowy w Zabrzu

Dział Marketingu
ul. Mikulczycka 5
41-800 Zabrze
tel. 32 373 50 67
fax 32 373 50 65

SM „Razem"
ul. Bytomskiego 4
43-170 Łaziska G.

Nasz znak: GM.480.17.14

Zabrze, 15.07.2014 r.

Dot.: umieszczenia informacji na tablicach ogłoszeń

Szanowni Państwo,

W związku z licznymi sygnałami jakie otrzymujemy od naszych Klientów - Członków Państwa Spółdzielni, których odwiedzają pracownicy handlowi podszywający się niejednokrotnie pod przedstawicieli naszej firmy pragniemy za Państwa aprobatą podjąć działania informacyjne dla zabezpieczenia interesów mieszkańców.

Zdajemy sobie sprawę, że nasi Klienci z reguły utożsamiają PGNiG SA z każdą osobą podającą się za przedstawiciela dostawcy gazu. Takie zaufanie do naszej firmy wykorzystują nieuczciwi przedstawiciele handlowi konkurencyjnych firm, którzy podszywają się pod naszą markę przedstawiając się mieszkańcom jako pracownicy PGNiG SA, pracownicy gazowni lub osoby współpracujące z nami. Przedstawiciele tych firm odwiedzają mieszkańców i oferują zmianę umowy na dostawę gazu, wykorzystując przy tym efekt zaskoczenia i niezrozumienia powodu wizyty. Umowy te są często zawierane na niekorzystnych dla Klientów warunkach. Do tego wiele osób zdegustowanych jest tym, że tak łatwo dali się oszukać i chcą szybkiego powrotu do umowy z PGNiG SA.

W związku z tym prosimy o wyrażenie zgody na umieszczenie na Państwa tablicach ogłoszeń znajdujących się w klatkach schodowych bloków mieszkalnych lub w innych widocznych dla mieszkańców miejscach, informacji o zagrożeniach płynących ze strony nierzetelnych przedstawicieli handlowych. Treść komunikatu przekazujemy w załączniku.

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Działem Marketingu, tel. **32 373 50 66** lub **32 373 50 67**.

Z poważaniem,

DYREKTOR ODDZIAŁU
Mariusz Niestrój

Szanowni Klienci,

w ostatnim czasie docierają do nas informacje o wizytach przedstawicieli handlowych innych firm podających się za pracowników Biur Obsługi Klientów PGNiG SA lub powołujących się na współpracę z nami.

Informujemy, że **pracownicy PGNiG SA nie przychodzą do Państwa domów i nie oferują podpisania umów, aneksów i zmian w umowie. Nie proponują również zmiany sprzedawcy paliwa gazowego.**

W przypadku kontaktu z przedstawicielem handlowym podającym się za pracownika Gazowni prosimy o zgłoszenie tego faktu telefonicznie pod nr 32 391 23 03 lub bezpośrednio w najbliższej jednostce BOK.

Istnieje również możliwość powiadomienia Rzecznika Praw Konsumenta lub Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

PGNiG
Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA

www.gaz.zabrze.pl